

簽 於 學生事務處課外活動指導組

中華民國108年12月4日

主旨：謹陳本校108學年度第1學期學生會「社團幹部與校長有約」座談會會議紀錄，敬請核示。

說明：

- 一、為建立學校與學生、系學會與社團間的良好溝通平台，鈞座邀請學生會舉辦「社團幹部與校長有約」之座談會，於108年11月13日假本校綜合大樓第二閱覽室辦理完畢。
- 二、經學生會彙整會議資料，並經相關語彙師長確認後，已完成如后之會議紀錄，呈請鈞座審閱。

擬辦：俟核可後擬將會議記錄轉知相關單位並公告之。

第一層決行			
承辦單位	會辦單位	審核	決行



## 德明財經科技大學--簽稿會核表

公文文號：1080013585

主旨：謹陳本校108學年度第1學期學生會「社團幹部與校長有約」座談會會議紀錄，敬請核示。

意見	簽辦人員
	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">                     課外活動指導組                      社團與服務學習輔導員 歐欣樺                 </div> 12/04 10:48
	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">                     課外活動指導組                      代理組長 黃明雪                 </div> 12/04 11:02
	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">                     學生事務處                      學生事務長 柯志堂                 </div> 12/04 12:31
	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">                     秘書室                      主任秘書 章秀秀                 </div> 12/05 22:21
可	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">                     校長室                      校長 徐守德                 </div> 12/06 12:48

# 德明財經科技大學學生會行政中心

## 108 學年度第一學期「與校長有約」會議紀錄

會議時間：108 年 11 月 13 日（三）13:30~15:30

會議地點：第二閱覽室

主 席：徐守德校長

出席人員：財金學院院長、資訊學院院長、管理學院院長、主任秘書、教務長、學務長、總務長、研發長、圖書館館長、電算中心主任、通識中心主任、教資中心主任、體育室主任、會資系主任、財稅系主任、國貿系主任、企管系主任、資管系主任、資料系主任

一、主席致詞：各位師長、系會社團同學，大家好，非常感謝同學提出很多提升學校的建議，問題有大有小，像宿舍、停車位需長期規劃及我們會立即改善，感謝所有同學及幹部提出這些問題及師長們認真回答這些問題。本會議分成兩個部份，書面及提問的回答，同學不一定會滿意，有些或許是認知上的差距，但會有適當的說明，歡迎同學提問。如書面上有疑慮的地方歡迎在第二部分提問討論，感謝各位同學的出席，謝謝大家。

二、各單位回覆：略(請參閱書面資料)

三、書面資料補充：

### 教務處(序號 01)

校長：有關實習的問題，也許能將說法整理為一致的口條再給教務同仁，以利簡要說明。

### 學務處(序號 02)

學務長：宿舍設備相關老舊問題，可以直接反應給生輔組直接處理。

校長：有關宿舍台、陸生同一寢室，是否請宿舍負責的教官協助，雙方針對生活習慣進行問卷調查，再進行判斷調整。

### 總務處(序號 03)

校長：

- 1.有關電信基地台增建，優點是能提供更好的收訊，但缺點是電磁波是否會造成人體傷害還須評估。因同學多年持續反映，本案因牽涉到重大的決定，是否統整後再向董事會報告。
- 2.學校現階段有一個校車改造計畫，歡迎同學多多踴躍參加。

總務長補充：

- 1.希望能增加餐廳的料理，也希望能新增 7-11 在學校，謝謝。(編號 1-1)

圖書二館今年度已有引進兩家新餐廳提供同學更多選擇。OK 便利商店目前還有兩年的合約，會考慮 7-11，但會依意願是否投標。

2. 請問說好的電梯什麼時候才會蓋好呢?(編號 2-1)

學校電梯預計這週會拿到許可證，下週可啟用，事務組已經規劃磁卡各樓層只能到各樓層提供搬東西上下樓方便性。

3. 既然都有增設機車格給學生，那是否也可以增設一些汽車格呢?(編號 2-9)

目前學校汽車停車位 145 個，申請教職員工有 315 位，學校目前沒有考慮開放，主要是空間不足。

### 電算中心(序號 04)

電算中心主任：針對電信收訊差，是屬於電信公司部分，同學可直接撥打客服反映，客服會偵測目前收訊狀況是否異常，另外收訊差也有可能是手機機型太過老舊，導致收不到訊號。

### 會資系(序號 11)

校長：針對作弊行為議題，在全校導師會議時，已讓所有導師正視本問題，並分組討論，且帶回

班上開班會時進行宣導及導論。

### **資管系(序號 14)**

校長：針對老師沒有將正確的成績做計算及送出，比例偏高，建議是否針對老師成績算錯做慎重檢討，應做適當的規範。

#### 四、現場發言：

##### 01.國樂社前社長:

**Q1：前任社課老師社團指導費尚未入帳，已詢問多次，未有回覆。**

A1：課外組組長：課外組補助社團的社團指導費是依上課紀錄次數來核發，會後將再與承辦老師了解狀況、重新核算並補發。

##### 02.財稅系黃同學:

**Q：線上請假沒有生理假的選項，也沒有其他的選項的選擇。**

A：學務長：學校請假辦法有生理假，但如果請假系統沒有這個選項，會再跟生輔組反應。

##### 03. iPower 社社長

**Q1：建議體育是可以購買紫外線消毒燈，可讓體育用具不易發生臭味。**

A1：校長：紫外線的消毒會列入考慮，不曉得體育用具有無販售相關物品，如果有的話會請他們採購，給予同學好的上課環境。

**Q2：針對編號 09，若有同學提出那應該思考是否仍然是「需要」或「必要」。**

A2：校長：靜心正念沒有強迫老師和同學。

**Q3：針對編號 09，因為靜心正念在期末導師評分上有，為了不讓老師有壓力，那可以把選項拿掉。**

A3：校長：老師沒有做就勾沒做，不要做假根據，一千門課統計多少班別在做靜心正念，只是做一個建議沒有考評上壓力。觀念要再跟老師做溝通希望老師、同學認真做教師評量有一個公平性，常跟老師溝通，同學是有智慧的，好老師、壞老師是有差別的，再嚴格都是幫助同學，希望同學好好勾選期末意見，調查問過前幾屆會長是否認真作答，結果隨便勾勾心都涼一半，對老師一個考評，如果是一個好的老師真的要給與好的評量，不該是對你好、巴結你的就是好的，是要該好好地跟老師溝通，不該有這樣的老師。

**Q4：建議建置各宗教祈禱室。**

A4：這幾個重要宗教祈禱室要麻煩總務單位，根據機場裏各宗教祈禱室設計做為規劃參考，如果空間夠的話規劃一下可行。

#### 五、主席結語:

以上謝謝大家提供學校進步的寶貴意見，若同學沒有其他問題，我們今天就到這裡結束，感謝各位。

#### 六、散會(15:30)

第一部份 108 學年度第 1 學期「與校長有約」提問問題彙整一覽表(108.11.13)

編號	提問問題	提問人	回應人	回應內容
01	<p>1. 時間是中午的時候，教務處老師處理學生問題很沒有耐心，關於學費事項也是，我們大四生對學費存有疑慮，憑什麼態度差？具體內容為：我們詢問回學校上課為什麼要多繳費用？我們的學費不是已經包含學分費了？為什麼回學校上課還需繳納費用？教務處 000 說，我們繳的學費是要給實習單位的行政費以及做畢業證書的錢，請問行政費是什麼意思？實習單位並沒有幫助我們什麼？畢業證書一張要 4 萬多？我希望校方給一個合理的解釋以及理由，還有教務處那位 000 麻煩告知一下，態度真的真的很差。</p> <p>2. 我同學想選課，問老師問題，老師一直不採理，還說一堆不負責任的話。</p>	<p>1. 財稅系 2. 媒計系</p>	教務處	<p>1. <b>加強同仁教育訓練及適時轉介權責單位</b> 據了解可能係因新進人員，對於大四校外實習及學費相關規定尚不熟悉，因此給學生的回答不夠清楚，日後會提醒新進人員儘速熟悉相關規定，如學生仍未明瞭，亦會適時轉請權責單位協助。</p> <p>2. <b>仍會提醒教務處承辦人員記得微笑</b> 因教務處有許多人員，若同學能詳述情形，可讓我們檢討如何改善，謝謝。教務處仍會持續請同仁保持服務熱忱，維持和善親切態度。</p>
02	<p>一、生輔組 (一)宿舍</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一宿 1 樓的洗手台可以保持乾淨嗎？</li> <li>2. 一宿 3 樓的洗衣機需要乾淨一點，要不然衣服都洗不太乾淨。</li> <li>3. 一宿宿舍門禁時間可以晚一點嗎？</li> <li>4. 一宿宿舍分房間遇到有陸生的情況，我覺得可以平均分配，例如說 3 個陸生 3 個台灣生，因為生活習慣的差異及性格上的差異，可能就算跟他們溝通也沒有太大的效果。請平均分配外籍生或本國人的比例或者同一國人可以全部住一起。</li> </ol> <p>(二)其他</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大四都在實習，上班時間跟老師們都搭不起來，要怎麼送學貸的東西，能不能有個辦法讓大四生能在不被扣時數的情況下，能用好學貸的相關事情？</li> <li>2. 是否能擴大吸菸區，覺得有點太小了。</li> <li>3. 希望不要一直請幹部們去開會，這樣對幹部們很不公平。</li> </ol>	<p>1. 資管系 2. 會資系 3. 財金、會展、行銷 4. 國貿系 1. 企管系 2. 行銷系 3. 國貿系</p>	學務處	<p>一、生輔組 (一)宿舍</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 會在洗手台上方貼上叮嚀同學保持洗手台乾淨，也會請住宿生舉發不當行徑同學，以維宿舍環境衛生。</li> <li>2. 如果是洗衣機不乾淨，會請廠商加強洗衣機清潔，如果是洗不乾淨衣物，是不是同學衣服放過多或者是洗潔精放太多導致洗不乾淨。</li> <li>3. 校內宿舍有門禁，校外宿舍沒有門禁，如果同學覺得一宿有門禁不方便，可以選擇住校外宿舍。</li> <li>4. 109 學年檢討陸生床位分配。</li> </ol> <p>(二)其他</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 就學貸款的收件時間固定都在每學期開學前，建議大四實習同學申貸後直接以郵寄方式寄回生輔組，即可避免請假與逾時之問題。</li> <li>2. 本校依「菸害防制法」規定設置吸菸區，但對大多數人而言仍是嫌惡設施，礙於場地限制無法盡如人意，請多包涵並珍惜使用。</li> <li>3. 班級幹部代表參加各類講習，帶回班上協助宣導各類政令，符合其職責，各班可採輪流方式每學期換人，以求勞務平均。</li> </ol>

03	<p><b>一. 餐廳</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 希望能增加餐廳的料理，也希望能新增 7-11 在學校，謝謝</li> <li>2. 學生餐廳太擠了，尤其是中午時候，是否能有一些解決方案？</li> <li>3. 假 7 早餐店飲料要多冰，冰塊卻很少，人家喝飲料就是要吃冰塊啊</li> </ol> <p><b>二. 其他: 整潔. 維修. 建置</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請問說好的電梯甚麼時候才會蓋好呢？</li> <li>2. 希望宿舍的建設可以加快腳步</li> <li>3. 學生餐廳內是否可以規劃路線，中午吃飯時間真的很難行走。</li> <li>4. 學生餐廳位子不夠多，是否可以再多增設一些。</li> <li>5. 可以再把車篷蓋回來嗎？不然下雨天一個人哪裡穿雨衣，建議整個後山停車場都蓋車棚，感謝</li> <li>6. 後山停車場出口太小太危險，希望可以讓他安全點。</li> <li>7. 機車格太少，導致很容易被開罰單，找車位找很久。</li> <li>8. 希望廁所不要裝推門，還有可以再乾淨一點，保持乾燥。</li> <li>9. 既然都有增設機車格給學生，那是否也可以增設一些汽車格呢？</li> <li>10. 為什麼要櫃子卻叫我們自己去先自己找哪裡有空的，我們怎麼會知道哪裡有空的，為何不直接告訴我們哪裡有空的</li> <li>11. 體育館 6 樓的冷氣可以再強一點嗎？感謝</li> <li>12. 又新三樓的吸菸區特別髒，還要大一生去打掃</li> <li>13. 又新六樓廁所好臭。</li> <li>14. 綜大六樓垃圾桶有時候人多會爆滿</li> <li>15. 學餐太小間，排球場後面有黃土水施工一直霸佔場地，宿舍加蓋排球場到宿舍電梯，桌子 D511 教室桌子破洞沒修，學餐外桌椅太少，綜大游泳池吹風機壞掉飲水機可以不要放廁所旁</li> </ol>	<p><b>一. 餐廳</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 資管, 國貿</li> <li>5. 流通系</li> <li>6. 財稅系</li> </ol> <p><b>二. 其他: 整潔. 維修. 建置</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 媒計、財稅、行銷</li> <li>2. 會資系</li> <li>3. 資管系</li> <li>4. 會資系</li> <li>5. 會資、行銷, 財金、財稅、媒計</li> <li>6. 企管系</li> <li>7. 媒計系</li> <li>8. 會展、保金、財稅、資管</li> <li>9. 企管系</li> <li>10. 會資系</li> <li>11. 企管、媒計</li> <li>12. 資管系</li> <li>13. 稅稅系</li> <li>14. 媒計系</li> <li>15. 會資系</li> <li>16. 媒計系</li> </ol>	總務處	<p><b>一. 餐廳</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 圖書二館學生餐廳今年引進新廠商海音咖啡館及越南美食；相對料理選擇也較多元，另四合院中庭設有 OK 超商，由於校地空間有限，未來如有變動，會考慮 7-11。</li> <li>2. 學生餐廳太擠了問題，未來在學生宿舍新建時將尋求提供增加餐廳使用空間，以解決用餐時間排隊困擾。</li> <li>3. 有關同學對冰塊需求，已立即告訴假 7 早餐店服務人員要配合客戶需求及貼心服務。</li> </ol> <p><b>二. 其他: 整潔. 維修. 建置</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關學生宿舍電梯業已完成，目前辦理電梯核可許可證中；近期將開放住宿學生使用。</li> <li>2. 有關學生宿舍的建設；近期將規範更新床組、洗衣間、簡易烹飪室等設施，並分別在 108 學年度及 109 學年度完成。</li> <li>3. 學生餐廳內是否可以規劃路線問題，主要是空間不足，未來在學生宿舍新建時將尋求提供增加餐廳使用空間。</li> <li>4. 學生餐廳位子不夠多的問題，學餐座位區位目前 1 樓 8 位、地下室 76 位，107 年暑假增設又新樓 3 樓露臺仿松木桌椅 36 位，108 年暑假增設又新樓 3 樓戶外 12 座位；已盡力解決學餐座位區不足。</li> <li>5. 有關 F 區機車場車篷目前移置 C 區及 D 區機車場，因該區將興建學生宿舍新建工程，預計年底將發包施工，完成後將整區地下室規劃學生機車停車場，以避免雨天不方便。</li> <li>6. 後山停車場出口太小太危險問題，目前地上劃有黃線，請同學進出時速度放慢，依速限行駛。</li> <li>7. 目前學校校區後山機車場(G 區、D 區、F 區及 E 區)機車格共計 764 格(因足數目前使用)；不包含校門口路邊劃線機車 150 格，請同學多加利用；也請同學提早到校，避免上學時間緊迫，導致違規停放，因而開單受罰。</li> <li>8. 希望廁所不要裝推門事宜，業已請環安中心逐棟更換布簾，另廁所清潔問題會請工友們加強清潔頻率；並</li> </ol>
----	---	--	-----	--

<p>邊嗎?</p> <p>16. 綜大一樓的廁所樓梯間蜘蛛太多，清過還是會有蜘蛛網。</p> <p>17. 整個學校網路超級不好，不論是哪一個電信的，請努力改進，不然填幾次問卷都是沒用的。</p> <p>18. 又新樓，遠傳網路訊號很爛，上課老師要查資料或線上回答問題點名，都跑不出來，每次都沒辦法參與活動也會影響成績！</p>			<p>保持乾燥。</p> <p>9. 學校校地不大，目前僅有提供教職員及進修部學生使用。</p> <p>10. 置物櫃的租用是由廠商提供，保管組將聯絡廠商，隨時更新置物櫃的租借情形，以利同學新的租借申請；謝謝同學的意見。</p> <p>11. 體育館6樓的冷氣室配合戶外環境溫度調整，正常情況下設定22~24度，主要是考量運動時流汗及避免感冒。</p> <p>12. 又新三樓的吸菸區特別髒原因，主要是設有座位區造成，後續增設菸蒂回收盒及加強清潔。至於大一學生打掃是勞作服務學習課程。</p> <p>13. 又新六樓廁所好臭問題，已告知打掃廁所工友加強清潔頻率；並保持乾燥，並指派環安中心檢查。</p> <p>14. 綜合大六樓垃圾桶有時候人多會爆滿問題，已請負責該區同仁，配合體育室課程加強清潔，並請同學可適時反映，事務組將立即處理。</p> <p>15. 學餐太小間問題，未來新建學生宿舍時增加餐廳空間。排球場後面有黃土水施工一直霸佔場地問題；近期安排廠商解決。宿舍加蓋排球場到宿舍電梯事宜，學生宿舍外掛電梯已完工，近期開放，另排球場至宿舍電梯預計配合學生宿舍興建工程一併辦理。桌子D511教室桌子破洞沒修問題；業已規畫專業教室使用。學餐外桌椅太少事宜，總務處後續還會持續規劃增設於校區內。綜大游泳池吹風機壞掉問題會請體育室更換。飲水機設置地點，需考慮排水，會請電工再檢視及調整盡量離廁所遠一點。</p> <p>16. 綜合大樓一樓的廁所樓梯間蜘蛛太多問題，會請同仁加強打掃。</p> <p>17. 18. 電信網路的問題涉及到電信公司基地台的建置，非校方所能解決，另如果於校區內建置基地台，恐有電磁波危害之疑慮，友善鄰居們亦不會同意。電信客戶應反映給客服單位協助解決。(保管組回答)</p>
---	--	--	--

04	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. C505 鍵盤壞掉。</li> <li>2. 整個學校網路超級不好，不論是哪一個電信的，請努力改進，不然填幾次問卷都是沒用的。</li> <li>3. 又新樓，遠傳網路訊號很爛，上課老師要查資料或線上回答問題點名，都跑不出來，每次都沒辦法參與活動也會影響成績！</li> <li>4. 學校網路訊號不好這件事情我已經聽了四年，問題都還是存在著，很納悶為什麼一定要寫出在哪間教室的訊號不好，就幾乎都整間學校的訊號不好了，要寫出來真的會從綜合大樓一樓開始寫到又新樓 5 樓。</li> <li>5. 大一繳的影印費沒用完就被扣掉，下學期還要再重繳一次這筆錢。</li> <li>6. 中正 4 樓 405 網頁設計課，電腦慢到爆，老師已經開始講下一個步驟，電腦連上一個動作都還沒開始動，我也知道要學校換高級電腦很難，畢竟要蓋宿舍要花一大筆錢，所以要嘛宣導老師講課速度放慢，我們學得少，不然就不要再有電腦課程，反正跑不動，或者電腦稍微換好一點讓我們能夠快速的動作，然後我希望學校給的回答是解決方法，不是我們學生已經知道的事情。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 會資系</li> <li>2. 十二系</li> <li>3. 十二系</li> <li>4. 十二系</li> <li>5. 十二系</li> <li>6. 行銷系</li> <li>7. 國貿系</li> </ol>	電 算 中 心	<p>一、「提問問題 04-1, 5, 6」提及有關電算中心電腦教室及列印之相關問題回答如下：</p> <p>04-1. C505 鍵盤壞掉。 「C505 鍵盤壞掉」一定有其不便性。日後遇有故障問題，請速報電算中心或於 TIP 修繕系統上報修，以達時間上的效益。請千萬莫在這時機才提出這類問題，避免曠時廢日。</p> <p>04-5. C403 網路列印中心列印點數係服務該學期有修習電腦相關課程的同學列印當期的作業使用。故採每學期重新計算。</p> <p>04-6. C405 電腦教室已於 108 年 8 月份作全面更新。相信目前不會有所述現象。若再次遭遇此問題，請上 TIP 修繕系統報修。</p> <p>二、「題問問題 04-2, 3, 4」提及有關學校網路及電信業者之網路訊號問題回答如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 若屬電信業者(多家電信業者)訊號過弱問題，請同學自行向電信業者反應，學校無法處理。</li> <li>2. 近期，學校主幹已辦理擴增為 10G。亦將陸續完成各棟大樓每間普通教室的 Wifi 基地台建置。期盼利用 Wifi 可以促進師生之通訊流量需求。</li> <li>3. 目前進度說明如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 中正樓已完成。</li> <li>(2) 綜合大樓已重點完成。</li> <li>(3) 又新樓已完成。</li> <li>(4) 四合院將於 12 月初陸續完成。</li> </ol> </li> </ol>
----	---	--	------------------	---



05	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 排球場太少，而且下雨也沒有地方可以練習，是否可以規劃一個室內排球場地呢？</li> <li>2. 籃球場的框是否能改更好的框？</li> <li>3. 可以多增加一些球類運動課程嗎？</li> <li>4. 想要開一門撞球課，不知是否可行？</li> <li>5. 不要再練八段錦了。</li> <li>6. 籃球課可以不要晴天的時候都在操場上嗎？</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 財金系</li> <li>2. 流通連鎖</li> <li>3. 保金系</li> <li>4. 財金系</li> <li>5. 應外、媒計</li> <li>6. 會展</li> </ol>	體育室	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以目前現有的空間尚無規劃。</li> <li>2. 目前學校使用的籃框，為室外球場最常用的規格，CP 值高，正常使用是沒問題，如有損壞就換新。</li> <li>3. 依據教務處規劃的班級數搭配校內場地設備以及師資專長已開籃球、排球、羽球、桌球、網球，校外開高爾夫球提供同學選項。</li> <li>4. 本校無大空間場館擺設撞球檯無法開課。</li> <li>5. 氣功八段錦是本校為增加大學生身心靈健康所規劃的體育課程之一，可強身健體，將浮動的心導致平靜。而每年校慶的展演，更展現出團隊合作與薪火相傳之精神，實為一大特色。</li> <li>6. 體育館以開羽球課為主，況且空間也只有一個籃球場大小(4 個羽球場)，而室外球場上籃球課空間更大(4 個整場 8 個籃筐)活動效果較好。</li> </ol>
06	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 去總圖找想要的書，但卻沒有找尋到，且書的種類似乎有些過少。</li> <li>2. 去圖書館找書的時候，發現書籍分類有點難找尋，是否有方法可以讓同學更快的在圖書館內更快的找尋到自己想要的書。</li> <li>3. 總圖的冷氣總是不夠涼，希望溫度可以再低一點，感謝。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國貿系</li> <li>2. 媒計系</li> <li>3. 數金、會展、財稅</li> </ol>	圖書館	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2. 有關找書： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 歡迎同學多多薦購，網路推薦很方便。我要推薦網址：<a href="http://www.takming.edu.tw/lib/htm/6.htm">http://www.takming.edu.tw/lib/htm/6.htm</a>。</li> <li>(2) 館內書架均有序號，每一書架依索書號排序由左至右由上到下，採開架式陳列圖書，找書請先利用館藏目錄查詢「館藏狀態」確認是否「在架」？沒有找到架上的圖書可能是「借出」或有其他讀者拿下來閱覽或上架位置錯誤等等。圖書館有設置讀者服務台尋書請善用來諮詢及協尋。</li> </ol> </li> <li>3. 有關冷氣 體感溫度較個人化，但仍請直接向讀者服務台反應，針對現場情況做必要調整。</li> </ol>
07	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 其實搞不太懂英語角落到底要幹嘛，老師全程都用英文講話，完全都聽不懂。</li> <li>2. 希望老師能多辦一些英檢考試。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國貿系</li> <li>2. 資管系</li> </ol>	通識教育中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舉辦英語角落的目的，在於營造全英文環境，當然希望老師全程用英文講話，我們會請老師儘量使用較為簡單的英文或放慢速度，使同學較易聽得懂。</li> <li>2. 本中心每學期均會舉辦 TOEIC、BULATS、ILTEA、NETPAW、PVQC 等 5 種英檢，請同學注意本中心的相關公告。</li> </ol>

1. 大四實習生學費太高，只減免了一點，應該要減免更多，畢竟都不在學校。
2. 學校學費太貴，導致我要翹課打工才付的起。
3. 時間是中午的時候，教務處老師處理學生問題很沒有耐心，關於學費事項也是，我們大四生對學費存有疑慮，憑什麼態度差？具體內容為：我們詢問回學校上課為什麼要多繳費用？我們的學費不是已經包含學分費了？為什麼回學校上課還需繳納費用？教務處 000 說，我們繳的學費是要給實習單位的行政費以及做畢業證書的錢，請問行政費是什麼意思？實習單位並沒有幫助我們什麼？畢業證書一張要 4 萬多？我希望校方給一個合理的解釋以及理由，還有教務處那位 000 麻煩告知一下，態度真的真的很差。

1. 國貿系
2. 企管、行銷、財金
3. 財稅系

研發處  
會計室

#### 研發處

1. 學分費基準採「平均攤銷法」  
本校收費基準採「平均攤銷法」，也就是將四年應修畢至少 128 學分費平均分攤至 8 學期計算收費，平均每學期分攤 16 學分（一至三年級學生修課每學期均已超過此學分數）。實施全學年校外實習後，一至三年級課程增加，總畢業學分數也修正為 135 學分以上，但學校仍以原學分數計算收取學費。
2. 全學期均在校外機構實習，雜費以「五分之四」收取  
至於雜費部分，依教育部 88 年 6 月 3 日台 88 技字第 88058056 號函及 102 年 9 月 30 日臺教技（四）字第 1020140862 號函意旨，學生全學期均在校外機構實習者，該學期費用以徵收學費全部、雜費五分之四為限，大四同學參與全學年實習，如全學期均在校外實習，則雜費以五分之四計收，但如有返校補修課時，依教育部的規定，雜費仍應以全額收費。反過來說，大四學生全學年實習，依教育部及本校相關實習規定，各系依權責仍應排定學生返校實施座談及講座等課程，因此除非有學生返校修補學分之情形外，學校並未據以將雜費以全額計算進行收費。
3. 未有實習單位行政費用支出，應屬誤會  
至於同學反應之教務處回覆，有關「給實習單位的行政費」乙節，應有誤會。學校安排學生實習並未給予實習單位「行政費用」，不過「學校老師」輔導學生之學分費，係依每輔導一位學生以四分之一學分費計算，或是按教育部「實務增能計畫」每實習機構「輔導業師」酌情支給（該計畫已停止）2 千元不等之輔導費用，性質仍是學分之輔導費。
4. 實習非節省成本考量，反而增加學校顯性及隱形成本支出。  
學校辦理全學年實習課程，並非以節省成本為考量因素，係以增進學生「實務能力」，提升學生「競爭力」為主要考量，並期許達到同學「畢業即就業」之目標，反而學校將增加成本支出，如運用學校、教師之網絡關係，商詢優質之實習機構，協議實習職務、為個人排定實習計畫、訂定實習契約、安排實務講座、輔導適

				<p>應不佳之學生、安排轉職實習、辦理成果發表、表揚優良實習機構等，在在將增加相關看得到（顯性）及看不到（隱形）之成本支出。</p> <p>5. 研議協調實習機構採計實習工作年資，謀取最大福利現為增進同學實習誘因，為同學謀取福利，也請各系協調實習機構，看看能否採計同學實習年資為工作年資等措施，教育係不計成本之百年大計，但是學校仍需維持，請同學諒察。</p>
09	<p>可以取消靜心正念嗎?那個東西根本沒用，放了也只是浪費時間。</p>	1. 十二系	教資中心	<p>學校推動教師於每次開始授課前進行靜心正念，主要是希望可以讓同學們先靜下心來，再開始聽課，故鼓勵老師們於課堂上採用靜心正念，並非強制執行。靜心正念實施迄今已達三年，部分同學亦給予正面的反應，對於此次同學們的反應，學校會再進行檢討，並向老師們傳達校方站在鼓勵的立場，仍希望老師們可以先向同學們宣導及溝通靜心正念活動的意義，以提升教學及學生學習的品質。</p>
09	<p>1. 108學年度大四選課，由於修課抵實習對於選課的科目有所限制，而這些科目在低年級有許多科目是開不成的，或是在前三年已經修習過了，致使修課非常不順，系上也沒有甚麼配套措施，很多資料需要繳交也是弄得非常倉促。</p> <p>2. 希望不要一直排早8的課。</p>	國貿系	國貿系	<p>3. 本系修課代替專業實習的課程，共包含5個學系，61門選修課程(請參閱附件一)，應足夠同學選擇。每位修課抵實習的同學，系上負責實習的老師均有告知修課抵實習的方式，同學若不知相關流程，可逕至系辦詢問。</p> <p>4. 在有限的時間、空間及師資狀態下，系辦已盡力。未來若有足夠的空間，會盡量減少早8的課。</p>
10	<p>1. 108年10月7日下午1點半，D106老師上課需要麥克風找000老師處理，000老師態度極差還罵學生也不借麥克風。</p> <p>2. 000老師的存在不是為了幫助學生解決困難嗎？學生提問時為什麼都不能對學生有耐心一點，希望能少一點碎念多一點耐心。</p> <p>3. 000老師，不知是近視深還是視而不見，小考期間學生常常在作弊為何都沒有抓，那不願意作弊的學生就應該拿零分嗎？</p>	會資系	會資系	<p>1. 已請系辦相關人員注意態度。</p> <p>2. 已請系辦相關人員注意態度。</p> <p>3. 已轉知系上老師注意考試公平性，縱使是小考也要注意作弊的問題。</p>

11	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資料網站也太久沒更新了吧，找個資料都沒有最新的，拿舊的出去繳資料，還被打槍回來。</li> <li>2. 雖然都給出了修課抵實習的相關課程,可是就偏偏有一大堆的課沒開,這讓我當初排課表的時候很難去喬上課時間。</li> </ol>	資料系	資料系	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因為本系延修生較多，所以系網上放的相關表件可能會涵蓋好幾個學年度，學生必須依照他自己正確的學年度下載填寫，為了避免造成同學困擾，日後實習相關表件將只放置最新版本，並課堂口頭提醒即將實習的同學。</li> <li>2. 因為課程的開設必須配合修課人數之，所以開設相關課程有一定的限制存在，建議需要修課抵實習的同學，務必在開課完成後，選修適當的課程充抵。課程除本系外亦包含若干資管系的課程皆已公告。</li> </ol>
12	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可以請老師們不要強迫學生們買課本嗎?</li> </ol>	企管系	企管系	任課老師於學期一開學時跟班上同學宣佈上可依定要有課本，至於課本的來源是借來的，二手的都可以，並沒有強迫一定要買書，為維護著作權法，老師有要求學生不能用影印的，並無不妥。
13	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 期末補考考卷應該沒幫我送出去，不然按照我的期中成績跟出席率怎麼可能只有 40？</li> </ol>	資管系	資管系	任課老師遺漏登錄該生期末分數，已於教務會議申請並獲通過補登該生期末分數
14	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 私下去問廠商系服一件約百元以內，竟然跟財稅系學生收取 500 費用，認為對學生收取太多的費用，不合乎購買原則，違反消費則權益、價格與資訊不透明度，學長姐私自收取過多費用，當初學姊說 200 以內，後來收取費用，請學校自行處理，維護學生權益。</li> <li>2. 系服費用資訊不透明，很不確定我們繳的錢到底都花在哪裡了。</li> </ol>	財稅系	財稅系	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經廠商詢價，衣服一件約百元，尚未包括：開版、設計、運費…等，經大量採購與系學會費補貼，故分屬有繳與未繳系學會費的不同，已向反映同學說明未繳系學會費的同學，是以單件廠商估價的費用收取，並無同學私自收取費用。</li> <li>2. 為維繫本系師生的向心力，系費繳交、系服購買、活動參與均屬鼓勵性質，並未強迫同學。</li> <li>3. 系費的分配情形，系學會已於新生入學時詳細說明，系費使用情形每月亦會公布。</li> </ol>
15	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 踹共這活動，每一次都只給我們一段時間寫而已，還要精準的寫出時間地點跟人事物，可是就有些事情都過了幾天，又不一定能給出精準的數字出來，寫了又不一定會給老師們看，所</li> </ol>	國貿系	學生會	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學校設有許多發聲的管道，如:各處室信箱、學生會信箱、班會反應單、踹共等方式。若有需要反應之處，同學可利用上述管道進行反應意見或發聲。另本學生會一定會將同學的意見反應給相關單位，除非同學的提問不</li> </ol>

	<p>以是不是可以改個方式，讓我們的聲音完完全全的被老師們聽到，而不是只有再踮共這幾個禮拜可以填寫問卷，然後填了還不一定會被老師們看到。</p> <p>2. 學校也是看的到校版跟 Dcard，學生會收了會費，但是上學期卻沒有辦演唱會，造成了許多負面評論，現在的社會是開放的，言論是可以容易壓垮任何人事物，包括學校的風評，學生會收取會費的難易度，都是會受到影響，所以我希望學校跟學生會好好評估，該怎麼做能夠讓去年沒有體驗到演唱會和今年的新生都能夠有機會參加到演唱會的活動，演唱會確實花錢，但是歌手來學校唱歌，也會 PO 文發在社群網站等等，這些不也是宣傳學校嗎？未來學生宿舍要多蓋一棟，讓歌手能夠有機會 tag 我們學校，不就能夠讓外縣市的學生都知道我們學校，可以好好想想。</p>			<p>清楚、不明確，也請同學提建議或反應時，務必精準，以利後續轉知。</p> <p>2. 學生會根據收取會費多寡來規劃相關活動，原上學年度計劃辦理演唱會，但因繳交人數過少(107 學年度活動費大一至大三繳交人數為 840 人，比率為 11.9%，收費比率低下)，故無法辦理演唱會。謝謝同學意見，本屆學生會除努力於其他方式行銷德明，也會依本學年度收費情形參酌是否有足夠經費辦理演唱費。</p>
--	--	--	--	---

附件一

108 學年國貿系修課代替專業實習選課清單

序號	系別	年級/學期	課程名稱	必選修	學分數
1	國際貿易系*	二/上	個體經濟學	選	3
2		二/上	貨幣銀行學	選	2
3		二/上	成本與稅務會計	選	2
4		二/上	基礎日語	選	2
5		二/上	兩岸商法之比較	選	2
6		二/下	總體經濟學	選	3
7		二/下	商用日語	選	2
8		二/下	國際私法	選	2
9		二/下	貨幣銀行學	選	2
10		二/下	財務報表分析	選	2
11		二/下	商務契約實務	選	2
12		三/上	企業資源規劃	選	3
13		三/上	財務管理	選	3
14		三/上	貿易個案研究	選	2
15		三/上	經貿現勢個案研究(一)	選	2
16		三/上	國際財務管理	選	2
17		三/上	商用英語會話(一)	選	2
18		三/上	資料庫管理系統實務	選	2
19		三/上	多媒體概論	選	2
20		三/上	財經英文導讀	選	2
21		三/上	區域經濟	選	2
22		三/上	基礎越南話	選	2
23		三/下	供應鏈管理	選	3
24		三/下	投資學	選	3
25		三/下	國貿資訊系統專業研究	選	2
26		三/下	貿易法規(二)	選	2
27		三/下	經貿現勢個案研究(二)	選	2
28		三/下	衍生性金融商品	選	2
30		三/下	商用英語會話(二)	選	2
31		三/下	電子商務進階	選	2
32		三/下	多媒體設計與應用	選	2
33		三/下	財經英文寫作	選	2
34		三/下	兩岸經貿	選	2
35		三/下	進階越南話	選	2
36		應用外語系*	二/上	日語會話	選
37	二/上		會展英語	選	2
38	二/上		商務英語會話	選	2
39	二/上		商管英文	選	2
40	二/下		日語會話	選	2
41	二/下		餐旅英語	選	2
42	二/下		商務英語會話	選	2
43	二/下		行銷英文	選	2
44	三/上		觀光英語	選	2
45	三/上		職場英語	選	2
46	三/下		國際禮儀英語	選	2
47	三/下		會議英語	選	2

48	企業管理系*	二/上	金融法規	選	3
49		三/上	供應鏈管理	選	3
50		三/上	個人理財	選	3
51		三/下	企業資源規劃	選	3
52	財務金融系*	二/上	總體經濟學	選	3
53		二/下	個體經濟學	選	3
54		二/下	中級會計學	選	3
55	流通管理系*	三/下	固定收益證券	選	3
56		二/下	存貨管理	選	3
57		二/下	流通業人力資源管理	選	3
58		二/下	門市服務管理(一)	選	3
59		三/下	供應鏈管理	選	3
60		三/下	流通物聯網應用	選	3
61		三/下	門市服務管理(二)	選	3

註：1. 本修課代替專業實習之科目清單經：國貿系 107 學年第二學期第二次校外實習委員會會議通過(108.05.28)

2. \* 需尚未選修的課程才可抵認

105 學年度第 2 學期「與校長有約」提問問題彙整一覽表(106.05.17) ※「追蹤中或無改善」部份

編號	題問問題	提問人	回應人	回應內容	
02	4. 又新樓和綜合大樓收訊非常差。	4. 十三系	總務處	4. 又新樓和綜合大樓收訊非常差等問題，如屬 Wife 請電算中心協助，另本處已請中華電、遠傳、台灣大哥大等協助處理。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input checked="" type="checkbox"/> 追蹤中 內容已合併於 106-2「與校長有約」會議相關內容 <input type="checkbox"/> 無改善
04	7. 又新樓 WIFI 依然非常差，與之前狀況	7. 財稅系	電算中心	7. 又新樓 WiFi 基地台，將於下個學年度爭取預算擴建。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input checked="" type="checkbox"/> 追蹤中 內容已合併於 106-2「與校長有約」會議相關內容 <input type="checkbox"/> 無改善

106 學年度第 1 學期「與校長有約」提問問題彙整一覽表(106.11.15) ※「追蹤中或無改善」部份

編號	題問問題	提問人	回應人	回應內容	
02	20. 學生餐廳位置超級少，四合院和圖書二館希望能夠新增位置，不然學生都不知道到哪裡用餐。	8. 會資系 9. 資科系 20. 資科系	總務處	20-1. 1 樓室內供餐區 7 位，戶外 20 位，B1 地下室 78 位，檢討後，因室內空間有限，短期內擬加設 1 樓座位區 7 組旋轉椅(完成後共計 112 位)。 20-2. 四合院服務樓 2 樓室內供餐區 80 位，戶外 68 位(四合院中庭 40 位+服務樓 2 樓露台 28 位)，另 106 年 9 月增設四合院中庭 20 位，檢討後，考量校園整體規劃，擬編列 106 年度預算於又新樓 3 樓西側及中間露臺增設 48 位(完成後共計 216 位)。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input checked="" type="checkbox"/> 追蹤中 內容已合併於 106-2「與校長有約」會議相關內容 <input type="checkbox"/> 無改善
04	1. 學校基地台太少，希望可以增設。 2. 學校收訊不佳(綜大 6 樓、四合院 1 樓、中正樓 5 樓及又新樓(整棟)) 8. 選課系統容易當機。	1. 資管系 2. 十三系 8. 十三系	電算中心	1. 無線網路(wifi)會逐年增建、汰換。 2. 無線網路(wifi)會逐年增建、汰換。中正樓 5 樓目前狀況已改善。 8. 本校選課系統不容易當機，因同時間上線太多人，必須等待。為再提升效率，擬於 107 學年度編列預算更新選課用設備。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input checked="" type="checkbox"/> 追蹤中 內容已合併於 106-2「與校長有約」會議相關內容 <input type="checkbox"/> 無改善

106 學年度第 2 學期「與校長有約」提問問題彙整一覽表(106.05.15) ※「追蹤中或無改善」部份

02	3. 宿舍電梯的工程希望能盡快動工。	3. 行銷系	學務處	3. 有關排球場至宿舍間之無障礙電梯工程，據聞因行政程序仍未通過而延宕，敬請加會總務處說明。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input checked="" type="checkbox"/> 追蹤中 內容已合併於 106-2「與校長有約」會議相關內容 <input type="checkbox"/> 無改善
03	16. 又新樓晚上(走廊、樓梯)沒有燈，建議可以裝感應燈。 17. 希望在四合院可以增設蒸飯箱。 21. 停車場沒有監視器。 24. 假 7 的座位不夠。 26. 希望學校能為學餐、假 7 的每家商店做出一張營業時間表與價位表並且對外公布，讓學生與校外人士可以清楚得到學生餐廳的資訊。	16. 財金系 17. 行銷系 21. 國貿系 24. 資料系 26. 資料系	總務處	16. 基於安全考量，針對又新樓晚上(走廊、樓梯)無自動感應照明燈，近期營繕事務組將檢討安裝感應燈之可行性與位置。 17. 目前有蒸飯需求人數並不多，如真有需求請向管理學院各系秘反應統計後，營繕事務組會檢討增設與設置地點。 21. 本校停車場目前設置共有 12 台監視器(D 區*1、E 區*5、F 區*6)，皆正常錄影監視中，如還有相關需求，將與校安中心討論是否增設。 24. 假 7 的室內座位區計 68 位，室外露台 28 位，另四合院戶外中庭計 100 位，共計 196 位，如同學尚嫌不足部分將於 107 學年度增設又新樓 3 樓南方松桌椅計 36 位。 26. 配合辦理，並於 107 年學統一實施。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input checked="" type="checkbox"/> 追蹤中 <input type="checkbox"/> 無改善
	1. 學校基地台太少，希望可以增設。 2. 學校收訊不佳(綜大 6 樓、四合院 1、中正樓 5 及又新樓(整層)) 3. 修復及建立 WIFI。	1. 十三系 2. 十三系 3. 行銷系	電算中心	1. 又新樓與四合院於 105 年 1 月汰換 75 台 WIFI 基地台，經費 138 萬元，綜合大樓與中正樓於 106 年 1 月汰換 40 台 WIFI 基地台，經費 77 萬元，107 學年已編列 48 萬元預算作為擴建基地台費用。 2. 手機訊號問題於 4 月 27 日轉知營繕組，WIFI 訊號問題將逐年編列預算(如上一條答覆)建置改善。 3. 同上。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input checked="" type="checkbox"/> 追蹤中 <input type="checkbox"/> 無改善



107 學年度第 1 學期「與校長有約」提問問題彙整一覽表(107.11.14) ※「追蹤中或無改善」部份

03	2. 後山遮雨停車位太少。 3. 下雨後後山停車場地板會積水 4. 後山停車場遮雨棚太少，希望加蓋遮雨棚	2. 媒計系、財稅系、資科系、企管系 3. 資料系、財稅系 4. 財金系、企管系、財稅系、資科系、行銷系、國貿系、資管系、應外、不動產	總務處	2. 後山遮雨停車位太少問題，學校已增設機車場於後山，目前辦理 F 區機車場規劃學生宿舍新建工程，未來完成後，可解決機車位不足問題。 3. 下雨後後山停車場地板會積水問題，業已請外掃區工友加強巡視，未來學生宿舍新建工程完成後，可解決積水問題。 4. 後山停車場遮雨棚太少問題，未來學生宿舍新建工程完成後，可一併解決	<input type="checkbox"/> 已完成 <input checked="" type="checkbox"/> 追蹤中 <input type="checkbox"/> 無改善
04	3. wi-fi 訊號能不能不要一直斷、經常連不到。	3. 資料系、保金系、行銷系、企管系、流連系	電算中心	3. wi-fi 訊號連不到或連線後會斷線問題，是因 wi-fi 基地台密度及數量不足，今年已有編列 38 萬先建置又新樓 wifi 基地台，預計於 108 年度完成全校 wi-fi 基地台密度及數量提升。	<input type="checkbox"/> 已完成 <input checked="" type="checkbox"/> 追蹤中 <input type="checkbox"/> 無改善

第三部份 107 學年度第 2 學期「與校長有約」提問問題彙整一覽表(108.05.22)

編號	提問問題	提問人	回應人	回應內容	
01	1. 學分下限制度很爛。 2. 歷年來選課難選，加退選還要夜排，真是奇聞共賞？ 3. 人工加退選太晚了。 4. 之前人工加退選時遇到同學都不先寫好再去排隊，導致在後面已寫好單子的同學只能在後方等他們寫完，何不先在處室外公佈欄上貼上要加退選程序，好讓不知道的同學可以先理解。 5. 在詢問加退選時態度很差、希望教務處的老師對學生講話態度好一點。	1. 應外系 2. 媒計系 3. 流連系 4. 媒計系 5. 國貿系	教務處	1. <b>學分修習設立下限，係屬善意提醒</b> 每學期有最低修習學分下限，乃是為了避免學生因一時疏忽選課不足，進而影響畢業。 2. <b>夜間排隊風險高，回家最好!</b> 人工加退選時期，希望選課同學不要前晚提早來排隊，因為夜間教官或保全人員無法一直留在排隊處維持秩序，請在開放領取流水號時再來排隊，可避免因有人插隊所造成的爭議。 3. <b>選課時程規劃有先後順序</b> 學生於前一學期，會在第一次網路網路加退選時先選擇次學期欲修習之課程；開學後第一週，可利用網路選課系統調整自己修習的課程，除特殊狀況(如跨部修課)才需在第二週以人工加退選處理。 4. <b>選課資訊公開本就以多重管道公告</b> 選課資訊及人工加退選程序，已於教務行政組網頁公告，相關資料亦會請學藝股長向同學宣導，人工加退選期間於教務行政組外牆也有張貼公告。 5. <b>仍會提醒教務處承辦人員記得微笑</b> 因教務處有許多人員，若同學能詳述情形，可讓我們檢討如何改善，謝謝。 <u>教務處仍會持續請同仁保持服務熱忱，維持和善親切態度。</u>	<input checked="" type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 追蹤中 <input type="checkbox"/> 無改善
02	<b>一. 生輔組</b> 1. 宿舍設施需加強 晚上門禁時間延後。 2. 宿舍水壓不穩，蓮蓬頭很爛。 3. 宿舍二樓第二間外面都有尿，然後浴室水龍頭都沒有修！！！！	<b>一. 生輔組</b> 1. 流連系 2. 行銷系、資管系 3. 行銷系 4. 國貿系 5. 財稅系、行銷系 6. 媒計系 7. 國貿系 8. 應外系	學務處	<b>一、生輔組</b> 1. 校內宿舍有打工門禁已經到晚上 11 點 30 分，不宜再延長，因為幹部也要休息，如果同學需要延長門禁時間，可申請校外宿舍，以利同學進出宿舍。 2. 因為同學大都集中在晚上 8 點 30 分至 10 點 30 分盥洗，70 多間浴室同時使用，難免會產生水壓不穩，也公告提醒同學，盡量避免尖峰時段盥洗，另如果蓮蓬頭壞掉，請於一樓宿舍輔導員處填寫公物損壞登記簿，以利彙整維修。	<input checked="" type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 追蹤中 <input type="checkbox"/> 無改善

<p>4. 108年3月21日大約早上10點10分時，校門口有同學抽煙，是否能嚴格控管同學抽煙地點，要不然其實設置那些吸煙區沒什麼意義。</p> <p>5. 有貼公告說有99%的機率標不到2宿，結果到現在變成有了，讓一堆學生得出去找房子，我們只是學生，又不是有錢人，找好房子簽好約又不能退，有標到不能早點說嗎？還說什麼2樓會變成男生，學校做事難到都是這樣出爾反爾的，就連最近的宿舍長改選「總」投票人數才132票，還把賣泡麵的販賣機移到外面，移到外面的意義是什麼？難到宿舍外面有熱水？</p> <p>6. 讓非幹部的大三生也可以開放住宿申請。</p> <p>7. 宿舍保證金都還未退還。</p> <p>8. 宿舍牆壁壁癌太多。</p> <p>9. 宿舍幹部超級不友善。</p> <p>10. B511離吸煙區太近很臭。</p> <p>11. 希望宿舍可以煮飯。</p> <p>12. 一宿4樓熱水器忽冷忽熱、一宿3樓浴室熱水供應不穩定。</p> <p>13. 吸煙區太少。</p>	<p>9. 企管系</p> <p>10. 行銷系</p> <p>11. 媒計系</p> <p>12. 財稅系、會資系</p> <p>13. 資管系</p> <p>14. 媒計系</p>	<p>4. (4.10.13)關於吸菸區問題，本校吸菸區的位置問題常遭質疑，亦常有師生反應上課教室受到二手菸影響，這就好比沒有人願意垃圾場蓋在自己家旁邊一樣，是令人嫌惡的設施，但在整體的規劃中，吸菸區必須符合菸害防治法的規範，以減輕菸害衝擊，未來亦將依教育部指示逐年減少吸菸區數量。另校門外為開放空間，基本上並未違反菸害防制法規定，但亂丟菸蒂則屬環保局管制，已協調該局針對校門外區域加強取締開單。</p> <p>5-1. 今年7/31日是與台北大學租約合滿，鑑於以往兩校之間默契，都直接續約，因礙於政府採購法，今年將無法以原合約(金額)續約，改以招標方式投標，因底標已超出本校可接受金額，經過2月及4月投標，結果是流標，經該校副校長與總務長聯繫將改以議價方式，與本校談續約事宜，宿舍已經在最快時間公告住宿登記，校外租賃金額遠超過本校向學生收取之住宿費用，校方已經盡力照顧有住宿需求學生。</p> <p>5-2. 如果每位住宿生能夠關心他未來一年宿舍自治幹部，就會踴躍去投票，因為也有2百多位學生將無法續住，所以事不關己就不去投票。</p> <p>5-3. 當初因為宿舍要實施電梯工程，原自動販賣機太大加上宿舍空間有限，才暫時將一部自動販賣機挪至宿舍外，經與廠商聯繫，改成小台販賣機已於4/1日挪至宿舍內。</p> <p>6. 大三學生有住宿需求可選任宿舍自治幹部或擔任環保志工，一定保障有床位，另也可排校外宿舍候補，因為宿舍空出來床位是為了滿足一年新生住宿需求。</p> <p>7. 保證金退費是統一作業，因為有些外籍生未繳交相關資料、有些退宿生未完成退宿檢查等因素，所以無法馬上將保證金撥入個人帳戶，保證金已於4/15日全數退費完畢，如果還沒收到退費的已退宿學生，可逕向石教官領取。</p> <p>8. 因為於學期中整修寢室壁癌，施工不方便，將利用每年寒、暑假重新整修室內壁癌。</p>	
---	--	--	--

14. 男生宿舍可以多點。			9. 教官將會要求宿舍自治幹部工作態度。 11. 宿舍總電量及能使用之電器有限，如果你個人在烹飪食物將影響他人使用的權益。 12. 因為同學大都集中在晚上 8 點 30 分至 10 點 30 分盥洗，70 多間浴室同時使用，難免會產生水壓不穩，也公告提醒同學，盡量避免尖峰時段盥洗。 14. 已在規畫中，但目前校內及校外宿舍針對有住宿需求男生基本上都有滿足住宿需求。	
	<p><b>二. 課指組</b></p> <p>1. 為什麼不給社團更多資源 社團出去比賽，也是為校爭光，卻要自己自費，學校對社團的資源不充足。</p> <p>2. 社團資源與環境可以再更好。</p> <p>3. 我們社團在第三練習時因為很熱沒辦法開冷氣導致學生很不舒服 希望改善。</p> <p>4. 第二社團教室什麼時後要有網路啊，從我大一講到大三現在還沒好啊。</p>	<p><b>二. 課指組</b></p> <p>1. 行銷系</p> <p>2. 應外系</p> <p>3. 應外系</p> <p>4. 媒計系</p>	<p>11. 宿舍總電量及能使用之電器有限，如果你個人在烹飪食物將影響他人使用的權益。</p> <p>12. 因為同學大都集中在晚上 8 點 30 分至 10 點 30 分盥洗，70 多間浴室同時使用，難免會產生水壓不穩，也公告提醒同學，盡量避免尖峰時段盥洗。</p> <p>14. 已在規畫中，但目前校內及校外宿舍針對有住宿需求男生基本上都有滿足住宿需求。</p> <p><b>二. 課指組</b></p> <p>1. 課指組編列預算是依教育部規定於前一年編列，如社團有特殊需求，請務必於本組編列預算前先行提出討論。另學校指派代表學校參加對外比賽，皆有編列於預算中，故臨時性、自發性參與的對外比賽，因無編列預算，故無法提供相關經費補助，不便之處請見諒。</p> <p>2. 請明確指出社團需求，課指組才能就問題想辦法改善或解決。</p> <p>3. 第三社團教室可供電至晚上 10 點，有需求的社團請至課指組登記使用。</p> <p>4. 第二社團教室已有網路可供使用，唯練團室屬密閉空間收訊較有障礙，如有使用需求，請移至練團室旁之社團辦公室使用。</p>	

03	<p><b>一. 餐廳</b></p> <p>4. 份量不多又貴，認為既然是供應學生的，為何不能做適當的調整(份量足夠價格合理)，相信如此一來也會更受學生歡迎不是嗎？希望能調整價格跟食物份量!!!</p> <p>5. 每間學餐跟外面便當一樣價錢，量也沒比較多學餐應該是便宜量又大吧，我看其他學校都這樣，然後又很少位置可以坐下來吃飯。</p> <p>6. 餐廳可以有更多選擇。</p> <p><b>二. 其他: 整潔. 維修. 建置</b></p> <p>19. 後山停車場地面許多累積很厚的青苔常常會滑胎，希望可以改善。</p> <p>20. 宿舍水壓不穩，蓮蓬頭很爛，設施需加強。</p> <p>21. 宿舍二樓第二間外面都有尿，然後浴室水龍頭都沒有修!!!!</p> <p>22. 廁所應提供衛生紙。</p> <p>23. 107年12月18日下午14:00，去申請行政用耗材，保管組阿姨態度不好。</p> <p>24. 108年3月20日下午13:45，因借教室向事務組點電燈及冷氣申請，事務組阿姨態度不好，</p>	<p><b>一. 餐廳</b></p> <p>1. 行銷系、不動產系、財稅系</p> <p>2. 行銷系</p> <p>3. 企管系</p> <p><b>二. 其他</b></p> <p>1. 企管系</p> <p>2. 行銷系、資管系</p> <p>3. 行銷系</p> <p>4. 國貿系、資管系</p> <p>5. 國貿系</p> <p>6. 國貿系</p> <p>7. 應外系</p> <p>8. 資管系</p> <p>9. 資管系</p> <p>10. 會資系</p> <p>11. 保金系</p> <p>12. 流連系</p> <p>13. 不動產系</p> <p>14. 會資系、財金系、</p> <p>15. 不動產系</p> <p>16. 保金系</p> <p>17. 財稅系</p> <p>18. 會資系、媒計系</p> <p>19. 財稅系</p> <p>20. 會資系、財稅系</p> <p>21. 財稅系</p> <p>22. 會資系</p> <p>23. 媒計系</p> <p>24. 會資系</p> <p>25. 資管系、國貿系</p> <p>26. 財金系</p> <p>27. 媒計系</p> <p>28. 企管系</p> <p>29. 十三系</p>	<p>總務處</p>	<p><b>一. 餐廳</b></p> <p>1. 有關學生餐廳份量不多又貴事宜，經了解後回覆如下：        (1) 葷食便當售價為 70 元(以雞塊主食為例/3 樣配菜)。        (2) 素食便當售價為 50 元(配菜 4 樣)。        上述價格尚屬合理，份量部分已建議商家注意同學食量需求，另請同學多多選購。</p> <p>2. 每間學餐跟外面便當一樣價錢事宜，經了解後回覆如下：        以新進燒臘店家為例，雞腿便當售價為 70 元(3 樣配菜)，相較外面雞腿便當售價為 75 元；便宜 5 元，同學們都反應不錯。另學餐座位區位目前 1 樓 8 位、地下室 76 位，107 年暑假增設又新樓 3 樓露臺仿松木桌椅 36 位，108 年暑假將再增加又新樓 3 樓戶外桌位；以解決學餐座位區不足。</p> <p>3. 餐廳可以有更多選擇，這也是總務處一直努力目標，107 學年上學期販售飯捲商家已退場，目前尚有 2 家廠商協談中。</p> <p><b>二. 其他: 整潔. 維修. 建置</b></p> <p>1. 後山停車場地面許多累積很厚的青苔，將立即請外掃區工友們前往清潔，以避免同學滑胎。</p> <p>2. 宿舍水壓不穩，蓮蓬頭很爛等修繕，請住宿學生立即反應舍監，總務處事務組固定每星期三進行例行性修繕。</p> <p>3. 宿舍二樓第二間外面都有尿屬於清潔維護作業，另浴室水龍頭都沒有修等問題，總務處事務組將立即了解；並儘速處理。</p> <p>4. 學校廁所均有設置可溶性衛生紙販賣機。本組將進行可行性評估。</p> <p>5. 保管組老師在服務上有不周到之處，保管組表示遺憾及抱歉；保管組繼續檢討改進，希望同學也能多多提供建議，讓保管組的服務能盡善盡美。</p> <p>6. 108年3月20日下午13:45，因借教室向事務組點電燈及冷氣申請，事務組阿姨態度不好事宜，經了解</p>	<p>■ 已完成  <input type="checkbox"/> 追蹤中  <input type="checkbox"/> 無改善</p>
----	---	---	------------	---	--

<p>也沒有述說如何解決，深感困惑。</p> <p>25. 宿舍牆壁壁癌太多。</p> <p>26. 綜大吃飯座位區太少。</p> <p>27. 二覽翻新後電源插座變少。</p> <p>28. 校門口路地凸不平，容易積水。</p> <p>29. 在近一個月內我發現教授汽車停車場都剩餘 60 幾個車位，是否可以提供給學生抽籤付費停車？對於住比較遠又下雨的剛好可以開車，鄰近停車場的停車費又很貴。</p> <p>30. 希望總務處的老師對學生講話態度好一點。</p> <p>31. 希望增設風雨場地。</p> <p>32. 排球場圍欄太低球容易打到外面，地板也有龜裂，下雨後會有大面積積水。</p> <p>33. 希望排球場靠近住家的網子可以架高。</p> <p>34. 希望打掃廁所時，可以將廁所地板拖乾，避免地板濕滑以致滑倒。</p> <p>35. 籃球場沒有飲水機。</p> <p>36. 排球場燈太亮、地板凹凸不平。</p> <p>37. 一宿 4 樓熱水器忽冷忽熱。</p> <p>38. 一宿 3 樓浴室熱水供應不穩定。</p>		<p>後本組會加強改進，另說明如下列：</p> <p>(1)各系所如有課程調動或補課時，請於前 1 天主動聯絡教務處行政組。</p> <p>(2)各教室如有場地借用請於 1 天前聯絡保管組李銀金老師(分機 2351)。</p> <p>(3)如依上述作業仍然無法使用空調設備或照明，請洽事務組黃貴蘭(分機 2338 及電工劉先生—953827698)。</p> <p>7. 宿舍牆壁壁癌太多問題，學校每年寒暑假均有相關修繕，如有突發事件，請立即告知舍監，以利安排修繕。</p> <p>8. 綜合大樓吃飯座位區太少問題，有關綜合大樓 3~5 樓電梯口前均設置座位區(計 96 座位)，如有不足時，請同學移至勤誠樓及四合院中庭 OK 前陽傘區用餐。</p> <p>9. 第二覽室翻新後電源插座變少問題，目前該空間僅提供閱讀及活動場地使用，為避免電力負荷過大，故僅保留地板插座 6 組，牆壁插座 2 組。</p> <p>10. 校門口路地凸不平，容易積水問題；將於暑假期間修繕。</p> <p>11. 在近一個月內我發現教授汽車停車場都剩餘 60 幾個車位，是否可以提供給學生抽籤付費停車？對於住比較遠又下雨的剛好可以開車，鄰近停車場的停車費又很貴問題，說明如下：</p> <p>(1)本校綜合大樓及又新樓地下室停車場共有汽車停車格 141。</p> <p>(2)但申請專任及兼任老師停車位約 320 位。</p> <p>基於上述原因，暫時無法提供學生停車位申請，請同學們多多利用大眾搭乘交通工具。</p> <p>12. 希望總務處的老師對學生講話態度好一點問題事宜，基本上總務處共作屬性就是服務同學們，如有服務不周地方，請立刻告知組長，也讓我們能適時提醒同仁服務態度及行為。</p>	
---	--	--	--

<p>39. 校園施工太久，會影響路線。</p> <p>40. 希望又新樓的供電到晚上 6 點，打掃人員因天色太暗看不清楚。</p> <p>41. 游泳池很多死蚊子。</p> <p>42. 游泳池太髒。</p> <p>43. 六樓體育館地板有洞，地面凸起。</p> <p>44. 健身房有點悶。</p> <p>45. 希望電梯能在這個暑假完工，有些外縣市的同學搬行李搬的很辛苦。有時候又不能請家長朋友幫忙，自己分批搬真的很麻煩。</p> <p>46. 希望可以設立投幣式衛生棉的機器。</p> <p>47. 又新樓、四合院網路收訊很不穩，建請增建基地台(D101~D107、D208、D305、D308、D505、D606、B117、B118、B120、B406)</p>			<p>13. 希望增設風雨場地事宜；擬於學生宿舍新建工程完成後予以評估可行性。</p> <p>14-15. 排球場圍欄太低球容易打到外面，地板也有龜裂，下雨後會有大面積積水問題，擬於暑假期間進行修繕。</p> <p>16. 希望打掃廁所時，可以將廁所地板拖乾，避免地板濕滑以致滑倒事宜，營繕事務組立即請打掃廁所工友改善。</p> <p>17. 籃球場沒有飲水機事宜，考量水源問題及維護不易，故目前最近處為圖書二館餐廳戶外設置 1 台，請同學們多多利用。</p> <p>18. 排球場燈太亮是為提供夜間 6:00~10:00PM 同學打球用；另地板凹凸不平事宜將於暑假期間安排修繕。</p> <p>19. 一宿 4 樓熱水器忽冷忽熱問題都發生在寒流期間，學生集中在同一時段，請同學們分散洗澡。</p> <p>20. 一宿 3 樓浴室熱水供應不穩定問題都發生在寒流期間，學生集中在同一時段，請同學們分散洗澡。</p> <p>21. 校園施工太久，會影響路線問題，總務處營繕事務組會盡可能安排寒暑假及例假日施工，以避免造成同學們不便。</p> <p>22. 希望又新樓的供電到晚上 6 點，打掃人員因天色太暗看不清楚問題，將配合辦理，以確保同學們安全。</p> <p>23. 游泳池很多死蚊子(體育室)。</p> <p>24. 游泳池太髒(體育室)。</p> <p>25. 六樓體育館地板有洞，地面凸起問題，請向體育室老師反應，立即安排修繕。</p> <p>26. 健身房有點悶問題，請向體育室老師申請空調供電，以利總務處營繕事務組供電作業。</p> <p>27. 學生宿舍 1 舍外掛電梯預計將於 108 年 9 月 31 日完工。</p>	
--	--	--	--	--

28. 希望可以設立投幣式衛生棉的機器問題，目前女廁大多有設置衛生棉販賣機。

29. 又新樓、四合院網路收訊很不穩，建請增建基地台(D101~D107、D208、D305、D308、D505、D606、B117、B118、B120、B406)—電算中心回覆。

- 已完成
- 追蹤中
- 無改善



<p>04</p>	<p>7. 107年12月18日8:00選課當機很久，然後沒選到要的課。</p> <p>8. 大三選課系統當超久，全系三年級一起選超當，人超多。能否改進！！或者把選課更細分科系。</p> <p>9. 選課系統頻寬不夠一下子就癱瘓了。</p> <p>10. 有時tip容易當，進不去，覺得需要更新，德明e學院都更新了。</p> <p>11. C403有繳實習費卻不能影印。</p> <p>12. 我覺得tip的上傳容量有點小因為有時候作業的檔案會很大，容量會傳不上，都必須要現場用老師的電腦傳，有點不方便。</p> <p>13. C403的電腦跑很慢，很難列印。</p> <p>14. 又新樓、四合院網路收訊很不穩，建請增建基地台(D101~D107、D208、D305、D308、D505、D606、B117、B118、B120、B406)</p>	<p>8. 資料系、媒計系、保金系、企管系</p> <p>9. 媒計系</p> <p>10. 資管系、不動產系、財稅系</p> <p>11. 財稅系、會資系、行銷系、媒計系、資管系</p> <p>12. 財金系</p> <p>13. 媒計系</p> <p>14. 財金系</p> <p>15. 13系學生</p>	<p>電算中心</p>	<p>一、有關提問之第1、2、3點，網路選課事宜，回答如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 很抱歉!107年上學期大三選課時，因系統無法負荷瞬間大量同學選課，造成同學無法連線選課系統按時選課，實在很抱歉!</li> <li>2. 事件發生後，中心立即跟中華電信申請擴大租用伺服器設備及網路頻寬，隔日已解決網路選課設備及網路頻寬問題。</li> <li>3. 如同同學所言，選課應該分流，因為全校三年級各系選修課超多，若一起選課，要選課的人數超多，中心要一直擴大租用伺服器設備及網路頻寬也不是個正常的解決辦法。所以，問題發生隔日，校長已召集相關主管討論選課流程改善，只是選課流程及時程牽扯到同學、系與校的作業流程與時程，所以難以短期改善，未來初步的改善作法是待系確認排課後，規劃先開放各系同學進系統，先選好各系的選修課，之後再進入全校選課流程，以達到選課分流與減少同學選課操作。</li> </ol> <p>二、有關提問之第4、6點，TIP系統問題，回答如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. TIP系統不是容易當，進不去，是連線數過多與負荷量過大造成系統反應慢。目前中心著手規劃TIP伺服器分置與分流及校園主幹網路提升到10G，預計於本108年度完成，相信屆時會有所改善。</li> <li>2. 有關TIP系統的檔案上傳容量過小問題，已於本1072學期開學時，從20M擴增至30M了。</li> </ol> <p>三、有關提問之第5、7點，C403網路列印中心問題，回答如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有關提問之第5點，同學若遇有列印權卻不能列印者，惠請至電算中心C503-1辦公室直接反應查詢。</li> <li>2. 有關提問之第7點，C403的電腦跑很慢，中心已</li> </ol>	<p>■ 已完成</p> <p>□ 追蹤中</p> <p>□ 無改善</p>
-----------	--	--	-------------	---	--

				<p>將電腦系統重新整理與更新，經測試電腦操作皆正常，同學若有問題，歡迎直接至電算中心 C503-1 辦公室反應處理。</p> <p>四、有關提問之第 8 點，又新樓、四合院網路收訊很不穩問題，經查又新樓 D101~D107、D208、D308 及四合院 B117、B118、B120、B406 等教室均尚未建置或更新 WIFI 基地台，所以無法正常收訊，預計於本 108 學年建置相關 WIFI 基地台。至於又新樓 D505、D606 等教室已建置 WIFI 基地台經測試收訊正常，同學授課教室前後門天花板若有裝設 WIFI 基地台，則屬新更新建置之 WIFI 基地台，若發生收訊不穩問題，請直接與電算中心反應或 TIP 線上報修處理。</p>	
05	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 體育館通風不良。</li> <li>2. 健身房器材很爛，且器材不夠多。</li> <li>3. 希望增設風雨場地。</li> <li>4. 排球場圍欄太低球容易打到外面，地板也有龜裂。</li> <li>5. 希望排球場靠近住家的網子可以架高。</li> <li>6. 六樓體育館地板有洞，地面凸起。</li> <li>7. 健身房有點悶。</li> <li>8. 器材借用室有時候借球會沒人在。</li> <li>9. 羽毛球拍太臭了可以更換一下。</li> <li>10. 系盃盃和新生盃可以不要撞期嘛？</li> <li>11. 操場晚上打球都沒燈。</li> <li>12. 有時候籃球校隊練習後山沒有燈，該去哪裡通知？</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 媒計系</li> <li>2. 國貿系、流連系</li> <li>3. 不動產系</li> <li>4. 會資系、財金系</li> <li>5. 不動產系</li> <li>6. 資管系、國貿系</li> <li>7. 財金系</li> <li>8. 財金系</li> <li>9. 資管系、媒計系</li> <li>10. 媒計系</li> <li>11. 資管系</li> <li>12. 媒計系</li> <li>13. 財稅系、不動產系</li> </ol>	體育室	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 體育館上課時間有開空調。</li> <li>2. 設法在增添設備器材,107 學年已增加飛輪 6 部。</li> <li>3. 回覆於總務處第二項第 13 題</li> <li>4. 地板龜裂預計於暑假整修</li> <li>5. 鐵網高度在正常打球已經夠用 如不小心難免會有過網情形。</li> <li>6. 地板小洞為雨水滲透腐蝕，已報修。</li> <li>7 健身房有空調也可以開窗，請依現場狀況處理。</li> <li>8 工讀生除了去洗手間及臨時緊急任課老師交辦事項，都會在器材室，已請工讀生暫時離開工作崗位，留言貼在門上，回來時間及手機號碼。</li> <li>9 使用人數眾多，現在已增加每學期更換 4 次。</li> <li>10. 可</li> <li>11 操場已使用自動控制，晚上六點至十點都有開燈。</li> <li>12. 周一至周五夜間除雨天外，均開放燈光。(排球場:委請舍監協助，籃球場:委請進修部工友協助)</li> <li>13. 107-2 財金院體育課因納稅服務(包班上課樂活體適能)及併班所致，僅剩羽球、桌球及瑜珈 3 個項目。(108-1 羽桌排體瑜)</li> </ol>	<p>■ 已完成 □ 追蹤中 □ 無改善</p>

	13. 財金學院體育課可選擇的項目太少。				
06	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 圖書總館一樓施工好久了。</li> <li>2. 圖書二館希望日後追加自動借書機。</li> <li>3. 圖書總館可以有一起討論的小房間。</li> <li>4. 圖書總館自習室可以增加明亮度。</li> <li>5. 圖書館自修室可增加明亮度(柔和光)等等,有放鬆的感覺。</li> <li>6. 我覺得學校的小說太少,又不齊全,請買完整。</li> <li>7. 用線上查圖書後寫在架上,可是去看卻找不到,系統待加強。</li> <li>8. 圖書總館多一些座位區。</li> <li>9. 希望書多一點,都是舊書沒參考價值。</li> <li>10. 圖書總館開放時間延長。</li> <li>11. 圖書二館,打掃人員打掃時刁難學生、態度差。</li> <li>12. 亂花錢裝潢圖書館。</li> <li>13. 圖書二館設備很差。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 會資系</li> <li>2. 媒計系</li> <li>3. 財金系</li> <li>4. 流連系</li> <li>5. 流連系</li> <li>6. 財金系、媒計系</li> <li>7. 財金系</li> <li>8. 財金系</li> <li>9. 媒計系</li> <li>10. 資科系</li> <li>11. 財金系</li> <li>12. 行銷系</li> <li>13. 資科系</li> <li>14. 財金系</li> </ol>	圖書館	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 總館右棟將會儘快恢復正常,待右棟開放後,座位應足夠使用及有小間討論室。</li> <li>2. 圖書二館已於108年3月底安裝並啟用「自助借還書機」,歡迎同學多加利用。</li> <li>3. 總館右棟將會儘快恢復正常,待右棟開放後,座位應足夠使用及有小間討論室。</li> <li>4. 自習區及自修區之照明除一般天花板吸頂燈具,使用時可自行決定使用座位附設之檯燈。</li> <li>5. 圖書館的照明會注意搭配黃光及白光,不失明亮及柔和。</li> <li>6. 圖書館每年依照當年度出版及讀者介購情況來充實圖書,平均新進紙本圖書有3~5,000冊,另參加大專校院聯盟共購電子書每年增加約有10,000冊以上,每月陸續都有紙本新書展示,新書展示一經外借後,歸還後的新書就會依索書號歸類進入書庫上架陳列,書庫藏書一定舊書多過新書,歡迎訂閱每月新書EMAIL通報。</li> <li>7. 書架上沒有看到館藏目錄上的書,原因很多,有可能是其他人拿下來在館內閱讀或被放錯位置,不會是系統的問題。遇到尋書問題請到讀者服務台詢問,並利用「圖書協尋」服務。</li> <li>8. 總館右棟將會儘快恢復正常,待右棟開放後,座位應足夠使用及有小間討論室。</li> <li>9. 圖書館須滿足師生多元興趣,絕版書常是研究用途時的無價之寶,歡迎同學隨時多多介購喜歡看的書,例如小說類圖書。</li> <li>10. 謝謝同學喜歡上圖書館,總館開放時間會綜合考量必要時段及區域來延長。</li> <li>11. 打掃清潔人員的態度問題,請跟讀者服務台反應,以便及時去了解與當場解決疑慮。</li> <li>12. 總館沒有在裝潢是在進行有安全疑慮之維修,施工期間請多體諒,工程陸續竣工,摘列如下: (1)右棟二層式伯南館是創校時興建老舊建物,進</li> </ol>	<p>■ 已完成 □ 追蹤中 □ 無改善</p>

				<p>行結構補強工程。</p> <p>(2)左棟各樓層廁所因隔間石板鋼筋外露，進行換新隔間牆及門片工程。</p> <p>(3)總館左右棟不同時期共構，進行補強兩棟建物間之伸縮縫工程。</p> <p>13. 圖書二館設備問題請具體說明以便改善，本學年更新設備，請多加善用。如下：</p> <p>(1)全面更新天花板吸頂 LED 照明，非常明亮。</p> <p>(2)「圖書滅菌機」。</p> <p>(3)「自助借還書機」。</p> <p>補充：</p> <p>圖書館有跨時空借還書服務，請從圖書館網站點選「線上預約」登入個人帳號密碼，可以辦理：</p> <p>(1)跨館借書，例如：圖書二館的書在總館辦理借閱。</p> <p>(2)校內掌櫃智能櫃代借取書，櫃點位在綜合大樓一樓聯合服務中心側。</p> <p>(3)校外掌櫃智能櫃代借取書，全台櫃點近 900 處，請先電話聯絡讀者服務台(#2633)申請代辦，提供必備資訊：</p> <p>a. 常用手機號碼。</p> <p>b. 常用 EMAIL。</p> <p>c. 選定校外櫃點。</p> <p>d. 刷卡(含悠遊卡)付費，事後憑證正本可至總館讀者服務台來辦理退費事宜。</p>	
07	<p>1. 是否可以增加通識課程。</p> <p>2. English Corner 給的名額太少。</p> <p>3. 希望之後可以取消 English Corner，並在課堂上真正落實英語對話。</p> <p>4. 通識課程講座、微型學分、語言講座可以多一</p>	<p>1. 財稅系</p> <p>2. 會資系、媒計系、國貿系、資管系</p> <p>3. 媒計系</p> <p>4. 資管系</p> <p>5. 資管系</p>	通識教育中心	<p>1. 可以增加通識課程，但囿於本校開班人數有所下限，為避免關課影響學生權益，故只能於一學期開放適當數量之班級，以供學生選修。</p> <p>2. English Corner 已給出許多名額。因為有些學生會臨時放棄參加權益，故未能上網搶得先機的學生，可以中午時間前來現場等待，一定能獲得參加的機會。</p> <p>3. 若真要落實在上課英語對話，一定要另外開設課程或將英文課增加至三小時或四小時，且願意開口說英語的同學在本校人數實為不多，若開設這</p>	<p>■ 已完成</p> <p>□ 追蹤中</p> <p>□ 無改善</p>

	<p>點。</p> <p>5. ILTEA 課程的網頁程式出現錯誤重複報名的問題。</p>			<p>種以英文會話為主體的課程，可能只會嘉惠少數人，且與本校現在努力幫助學生衝刺多益成績的宗旨不符，敬請見諒。</p> <p>3-1 同上題，為了避免「一傳眾咻」的窘況，希望這位同學能天天講英語，建議可以上網訂購諸如 TUTOR ABC 之類的服務，保證天天講英語，會話自然進步。</p> <p>4. 本中心會努力將這些活動辦得多一點，也希望同學能多多參加。</p> <p>5. ILTEA 課程的網頁程式問題，本中心會多留心，謝謝同學提醒。</p>	
08	<p>實習明明一年都不在學校，學費卻沒打折，自以為自己對學生實習貢獻很多，實際上根本沒有，只會讓人有大學只讀三年卻繳四年學費的感覺？！</p>	<p>媒計系</p>	<p>研發處 會計室</p>	<p>1. 教育部推動之校外實習課程，係屬學校正式課程之選修或必修學分，為正式課程且採計畢業學分，雖然在校時間有限，但學校需負責實習課程規劃、實習機構評估、安排學生至實習機構實習、辦理實習前講習、實習中輔導、及實習後評量等等事宜，故仍需依各校學雜費收費標準進行繳費。</p> <p>2. 依據教育部 88 年 6 月 3 日台 88 技字第 88058056 號函，學生如全學期均在校外機構實習者，該學期費用以徵收學費全部、雜費 5 分之 4 為限（住宿費則依學生是否住宿徵收之），說明如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 學費係與教學活動直接相關，用以支付學校教學、訓輔、研究、人事所需之費用。大學學生依據學則須於 4 年期間修畢一定學分數方得畢業，又大學學費收費標準係採固定金額，如每學期 50,000 元；然全學期在外實習之學生，因將課程集中於大學前 3 年學習，衍生之課程費用並未於前 3 年之當學期額外徵收，是以收取實習學生學費全部係因平均分配 4 年所學課程費用。</li> <li>● 雜費係作為與教學活動間接相關、用以支付學校行政、業務、實驗、基本設備使用費所需之費用。學生在外實習，需與簽訂單位進行課程研擬、支付實習場所設備維護、學習</li> </ul>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 追蹤中 <input type="checkbox"/> 無改善</p>

				指導、實習場所材料、教師訪視等業務相關費用，是項費用得由學生雜費之經費支應，惟考量學生並未使用學校設施，故雜費之收取以 5 分之 4 為限。	
09	不填回饋就不給提早選課，靜心正念沒任何效用，老師還要拜託學生填都有播放去給學校，請學校不要為難老師跟學生。	企管系	教資中心	<p>1. 關於「不填回饋，就不給提早選課」該項： 答覆：教學活動意見調查的填寫，主要是希望透過同學們填答該問卷，反應教師授課的狀況，對於認真教學的教師給予肯定的支持、且也透過適度的建議給予教師們在備課與授課的參考。為鼓勵同學能夠於期限內完成教學活動意見調查，這些同學可以於正式選課開始的前一天晚上 20:00 進行選課，但此並不影響後續正式選課的進行。</p> <p>2. 關於「靜心正念沒任何效用，老師還要拜託學生填都有播放去給學校，請學校不要為難老師跟學生」該項： 答覆：學校推動教師於每次開始授課前進行靜心正念，主要是希望可以讓同學們先靜下心來，再開始聽課。實施兩年來，部分同學反應是有幫助的。而對於此次同學的反應，學校會再檢討。</p>	<p>■ 已完成 □ 追蹤中 □ 無改善</p>

10	<p>1. 從入學以來每學期都在繳學費、電腦實習費，但電腦又舊又難用，每次都跑很慢，內建字體又少，實驗室還要登記，每次到期中期末的時候還會爆滿，沒有電腦教室可以用。</p> <p>2. 媒計系每學期都繳 2000 的電腦實習費，結果字型都沒有，電腦還跑的比資科資管慢，資科資管電腦字型都比我們多，我們只有新細明體、微軟正黑體？到底誰才需要用到字型？</p> <p>3. 禮拜三的課程可以調動，不要在下午上課，有很多活動會衝突，如學校教育訓練。</p>	媒計系	媒計系	<p>1. (1)媒計系電腦每四年更換一次，今年 A510 電腦將要汰換，明年則汰換 A511 教室電腦，而在開機方面因 win7 會比 win10 快，特別是在 win 10 裝有 Adobe CC, 內有 10 幾套軟體，因此開機會特別久，因此老師或 TA 需提早至教室開機，以免影響課程進行。</p> <p>1. (2)實驗室為完善管理必須採登記制且行之有年，要解決每至期末或期中就爆滿之現象，其實同學可以提早做作業，很多老師都會提早告知期末作業為何？因此可提早做準備。另 MAC 使用率不高, 同學可嘗試用 MAC 做作業。</p> <p>2. 字型已委請工程師安裝免費字型於桌面，請需要的同學自行安裝，未來將提預算購買字型。</p> <p>3. 因課程集中在三年修畢，因此不得已將課程排在周三下午，悉皆為同學實習前做萬全準備。</p>	<p>■ 已完成  <input type="checkbox"/> 追蹤中  <input type="checkbox"/> 無改善</p>
----	---	-----	-----	--	--

11	<ol style="list-style-type: none"> <li>實習安排方式不妥當，先交志願序，後有新的廠商出來，又要重新填寫履歷表。</li> <li>為什麼有些系都還沒聽說明會，本系就要急著填志願及面試，沒有很多時間讓學生思考志願。</li> <li>學生在選完課、調完課之後，老師又調課調時間，讓我們無法好好安排時間。</li> </ol>	保金系	保金系	<ol style="list-style-type: none"> <li>保金系本學期 3/8 聽完所有廠商(19 家)說明會後，才請同學填寫志願序，因部分廠商(公司)有規定要求制式的履歷表，故志願序中有填該廠商的同學才需另外填寫該公司履歷表。</li> <li>保金系本學期 3/8 全體學生聽完所有廠商(19 家)說明會(每家 10 分鐘，學生有系上彙整全部公司之需求書面資料)，3/15 學生繳交志願序，系上安排配合各家公司作業內勤先面試，預計 5/20 前完成作業；外勤單位原則上安排 5/29 於校內統一面試，預計 6 月中全部完成實習媒合。</li> <li>因初排課表後，不得已於開學前調整，但皆向該班同學說明有此狀況，並依規定請全班同學填寫調課同意書，且將調課同意書送至教務處作為證明方可作業。</li> </ol>	<input checked="" type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 追蹤中 <input type="checkbox"/> 無改善
12	000 老師整天上課都在抱怨學校，一直說大一點比較好。	財金系	財金系	已告知 000 老師. 他虛心接受. 會檢討自己. 以後不再說了	
13	<ol style="list-style-type: none"> <li>有繳會費沒拿到歐趴糖。</li> <li>今年度學生會沒在學校辦沒有演唱會。</li> <li>為什麼今年舉辦這場活動更改成網路表單，重複填寫應該沒有用吧？</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>企管系</li> <li>資管系</li> <li>國貿系</li> </ol>	學生會	<ol style="list-style-type: none"> <li>繳費名單都已給系會轉交給同學們，若未拿到 allpass 糖可直接至學生會反應。</li> <li>因今年學生活動費大一至大三繳交人數為 840 人，比率為 11.9%，收費比率低下，故未能辦理校園演唱會。</li> <li>1071 問卷採用「紙本」問卷共 500 份，有效問卷共 260 份，無效問卷為佔 48%。1072 問卷採用「電子化」問卷共 771 份，有效問卷共 569 份，無效問卷佔 26.1%。經上述執行結果，採電子化問卷除少紙化並降低無效問卷之比率，本會將繼續採用。</li> </ol>	<input checked="" type="checkbox"/> 已完成 <input type="checkbox"/> 追蹤中 <input type="checkbox"/> 無改善