



德明科大學輔中心舉辦「職前準備成長團體」



圖左：講師說明交談時各種姿勢呈現的意涵



圖右：用戲劇演練方式讓學生體驗感受

人際互動能力是一項能與他人交流和互動息息相關的軟實力，亦為雇主在招聘員工時用於評估求職者的重要指標之一。德明財經科技大學學輔中心資源教室於本學期04月28日至05月12日舉辦連續兩次「職前準備成長團體-社交秘辛大公開」。邀請第一社會福利基金會就業服務中心林倩如個案管理員，帶領該校特殊生藉由體驗式活動，促進學生對社交技巧的了解，進而提升未來就業軟實力的準備度。

本次職前準備成長團體活動，以營造人際互動實際示範與體驗為主軸，引導成員反思自己的互動模式，進而協助學生培養並提升互動技能與合宜的應對進退觀念。活動一開始，講師帶領學生了解人際互動的技巧-傾聽、溝通、自我表達。從交談時眼神放置處、聆聽時的姿態，以及溝通時需注意的細節，一一設計活動讓學生得以體驗與練習。而團體的另一項重點在於協助學生了解社交互動時應避免犯的過錯，並利用戲劇體驗的方式加強學生的感受度，藉由活動讓學生演出並討論為何單純走在他人後頭，竟能“走出”尾隨恐怖感的原因，同時，體驗何謂不適當的提問。最後，教導學生學習並練習做出一種表達感謝的方式，得以在未來生活中展現。

參加此次團體的同學紛紛表示「學到與人溝通時應站在雙方的立場溝通，才不會雞同鴨講。」有人表示：「互動時，眼神注視不應放在不適當處，而讓人產生嫌疑。」，更有人表示：「學到專注的眼神、姿態及肢體動作來顯示聽者的真心，並且可以詢問適當的問題作為應



答。」

聯絡人：學務處學生輔導中心楊慧真主任 聯絡電話：(02) 2658-5801 轉 2230